



Divisão operacional da



Arcádia Sistemas

<https://arcadiasistemas.com.br>

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar a você, usuário do site <https://arcadiahost.com.br>, de propriedade da ARCÁDIA SISTEMAS, pessoa jurídica de direito privado que, segundo a definição trazida pela **Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”** (Lei Federal nº 13.709.2018), é a [controladora](#) das suas informações, sendo assim, responsável por definir o que acontece com estes dados e por protegê-los, sobre quais informações são coletadas, além de como elas são tratadas, em que situações são compartilhadas e quando são excluídas.

A aceitação desta Política de Privacidade se dará no ato do seu clique no botão **“Aceitar todos”**, quando informado do uso de cookies ou pela continuidade da navegação pelo site, de modo que o usuário concorda e permite o acesso às suas informações a partir da submissão de dados pessoais por meio de qualquer formulário existente no site, manifestando consentimento livre, expresso e informado. Se o usuário não concordar com a política de tratamento de dados descrita nesse documento, não deve navegar pelo site e nem preencher qualquer formulário nele existente.

Caso reste alguma dúvida entre em contato conosco por meio da [página específica para tal](#) ou por meio do endereço de e-mail contato@arcadiahost.com.br.

1. Dados coletados

O site da Arcádia Host coleta todos os dados inseridos pelo usuário, tais como dados cadastrais, avaliações, comentários etc. São coletados todos os dados ativamente disponibilizados pelo usuário durante a navegação pelo site.

O site também coleta algumas informações automaticamente quando o usuário o acessa e o utiliza, tais como características do dispositivo de acesso, informações do navegador, protocolo de internet, endereço IP (com data e hora), origem do endereço IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, a página acessada após a saída do site, ou qualquer termo de busca digitado no site, dentre outros.

O site da Arcádia Host também poderá fazer uso de algumas tecnologias para coleta automática de dados, a fim de coletar informações do usuário, tais como *cookies*, *pixel tags* e *local shared objects*, de modo a melhorar sua experiência de navegação.

O usuário pode, a qualquer momento, bloquear algumas destas tecnologias para coleta automática de dados através do seu navegador. Nesse caso, é possível que algumas das funcionalidades disponíveis no site deixem de funcionar corretamente.





Divisão operacional da



Arcádia Sistemas

<https://arcadiasistemas.com.br>

Desta forma, desde já, o usuário se encontra ciente acerca das informações coletadas por meio do site e expressa consentimento livre, expresso e informado com relação à coleta de tais informações.

2. Finalidade dos dados coletados

Todos os dados coletados por meio do site são considerados como confidenciais. Portanto, a ARCÁDIA SISTEMAS somente os utilizará da forma aqui descrita e autorizada pelo usuário. Todos os dados cadastrados e coletados no site são utilizados para a prestação de serviços pela ARCÁDIA SISTEMAS, para melhorar a experiência de navegação do usuário, bem como para fins de marketing.

A ARCÁDIA SISTEMAS poderá trabalhar com empresas terceirizadas para, por exemplo, a divulgação de anúncios aos usuários durante seu acesso ao site. Sendo que, neste caso, tais empresas poderão coletar informações sobre as visitas de usuários ao site, no intuito de fornecer anúncios personalizados sobre bens e serviços do interesse do usuário. A fim de salvaguardar a privacidade do usuário, as informações coletadas por empresas terceirizadas não incluem *nome*, *endereço*, *e-mail* ou *número de telefone* do usuário.

O usuário dá o consentimento livre, expresso e informado para que a ARCÁDIA SISTEMAS e seus parceiros utilizem as informações coletadas por meio do site para fins publicitários e comerciais, bem como para adequada prestação de serviços pela ARCÁDIA SISTEMAS.

Neste sentido, o usuário de qualquer produto ou serviço da ARCÁDIA SISTEMAS permite explicitamente que o número de telefone cadastrado, quando da sua inclusão na base de clientes, seja utilizado para contato via **WhatsApp, Telegram** ou **SMS**, sendo vedada a inclusão não autorizada em “grupos” do WhatsApp ou Telegram e permitida a inclusão em “listas de transmissão” destas plataformas e “canais de distribuição de conteúdo”, no caso do Telegram.

O usuário que não desejar receber e-mails promocionais, deverá enviar um e-mail para dados@arcadiasistemas.com.br, solicitando o não recebimento dessas mensagens ou, então, ele próprio realizar sua exclusão através dos links disponibilizados nos e-mails.

É imperativo ressaltar que o site da Arcádia Host pode conter links para outros sites ou páginas, que possuem Política de Privacidade com previsões diferentes das dispostas neste documento. Assim, a ARCÁDIA SISTEMAS não se responsabiliza pela coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de dados dos usuários pelos responsáveis por tais sites ou páginas.





Divisão operacional da



Arcádia Sistemas

<https://arcadiasistemas.com.br>

3. Com quem são compartilhados os dados dos usuários

A ARCÁDIA SISTEMAS poderá compartilhar os dados coletados por meio do site, nas seguintes situações:

Com empresas parceiras, para fins publicitários, conforme descrito no item 2, acima; Quando necessário às suas atividades comerciais como, por exemplo, mas não se limitando à, operadoras de cartão de crédito, para o recebimento de pagamentos; Para proteção dos seus interesses em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais; No caso de transações e alterações societárias envolvendo a empresa, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

4. Armazenamento das Informações

As informações dos usuários serão armazenadas pela ARCÁDIA SISTEMAS, em servidores próprios ou por ela contratados.

5. Segurança

A ARCÁDIA SISTEMAS emprega todos os esforços de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda dos referidos dados, tais como:

Utilização de métodos padrões e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados; Utilização de software de proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas e Autorização de acesso, somente a pessoas previamente estabelecidas, aos locais onde armazenamos as informações.

Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será processado nos moldes da legislação brasileira. Esta Política representa esforço da ARCÁDIA SISTEMAS no sentido de resguardar as informações dos usuários do site.

No entanto, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir que terceiros mal-intencionados não obtenham sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas.





Divisão operacional da



Arcádia Sistemas

<https://arcadiasistemas.com.br>

A ARCÁDIA SISTEMAS adota medidas de segurança adequadas para proteger-se contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição dos dados pessoais do usuário por nós coletados e armazenados. Essas medidas variam com base no tipo e na confidencialidade dos dados. Infelizmente, no entanto, nenhum sistema pode ser 100% protegido. Por isso, não podemos garantir que as comunicações entre o usuário e a ARCÁDIA SISTEMAS, os serviços ou qualquer informação fornecida à ARCÁDIA SISTEMAS, em relação aos dados por nós coletados, estejam livres de acesso não autorizado por terceiros.

A senha do usuário é uma parte importante do nosso sistema de segurança, e é responsabilidade do usuário protegê-la. Não compartilhe a sua senha com terceiros. Em caso de suspeita de violação da senha da conta, altere-a imediatamente e entre em contato conosco, por meio do e-mail contato@arcadiahost.com.br, para informar o ocorrido.

6. Exclusão das informações

Mediante solicitação do usuário, pelo e-mail dados@arcadiasistemas.com.br, as informações referidas na presente política serão excluídas pela ARCÁDIA SISTEMAS quando deixarem de ser úteis aos propósitos para os quais foram coletadas.

A ARCÁDIA SISTEMAS fará os melhores esforços para atender a todos os pedidos de exclusão, no menor espaço de tempo possível. Tal exclusão, no entanto, removerá também o cadastro do usuário, que não mais conseguirá acessar o site, inclusive no que diz respeito aos conteúdos exclusivos e serviços a ele prestados.

Porém, o usuário deve estar ciente de que, mesmo em caso de requisição de exclusão, a ARCÁDIA SISTEMAS respeitará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

7. Atualização desta política

Reservamo-nos o direito de alterar essa Política de Privacidade sempre que necessário, com o objetivo de fornecer maior segurança e praticidade ao usuário, o que poderá se dar sem prévia notificação ao mesmo, salvo em caso de expressa vedação legal. Por isso é importante que o usuário visite [esta página](#) e leia o seu conteúdo a cada nova atualização, conforme data de modificação informada ao final deste documento, cuja ocorrência será notificada por e-mail e em outros canais digitais da ARCÁDIA SISTEMAS.





Divisão operacional da



Arcádia Sistemas

<https://arcadiasistemas.com.br>

8. Legislação e foro competentes

Essa Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro da Comarca da Cidade do Rio de Janeiro, RJ, sede da ARCÁDIA SISTEMAS (art. 53, inciso III, alínea “a”, do Código de Processo Civil), como o único e competente para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento, à exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Atualização: **30 de abril de 2022.**

